

Số: 808^A/QĐ-ĐHTM

Hà Nội, ngày 8 tháng 12 năm 2015

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành chuẩn đầu ra ngành/chuyên ngành đào tạo
Quản trị dịch vụ du lịch & lữ hành trình độ thạc sĩ**

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI

Căn cứ Quyết định số 58/2010/QĐ-TTg ngày 22/09/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành “Điều lệ trường đại học”;

Căn cứ Thông tư số 15/2014/TT-BGDĐT ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy chế đào tạo trình độ thạc sĩ;

Căn cứ Thông tư số 07/2015/TT-BGDĐT ngày 16 tháng 04 năm 2015 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ;

Căn cứ Công văn số 2196/BGDĐT-GDDH ngày 22/4/2010 của Bộ Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn xây dựng và công bố chuẩn đầu ra ngành/chuyên ngành đào tạo;

Xét đề nghị của Ông Trưởng Phòng Quản lý khoa học,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành chuẩn đầu ra ngành, chuyên ngành đào tạo Quản trị dịch vụ du lịch & lữ hành trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Thương mại (có văn bản kèm theo).

Điều 2: Khoa Khách sạn - Du lịch rà soát các quy chế quản lý đào tạo trình độ thạc sĩ, nội dung cấu trúc tín chỉ các học phần, các quy định về đánh giá điểm đảm bảo các chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng và thái độ, hành vi của học viên tốt nghiệp ngành/chuyên ngành đào tạo Quản trị dịch vụ du lịch & lữ hành của Trường.

Điều 3: Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký. Các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Nơi nhận:

- Như điều 3
- Lưu trữ trường, p. QLKH



GS.TS. Đinh Văn Sơn

CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH
CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 308/QĐ-ĐHTM ngày 8 tháng 12 năm 2015
của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại)*

1. Tên ngành/chuyên ngành đào tạo

Tiếng Việt: **Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành**

Tiếng Anh: **Tourism and Travel Service Management**

2. Trình độ đào tạo: Thạc sĩ

3. Yêu cầu về kiến thức

Học viên tốt nghiệp chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành làm chủ kiến thức chuyên ngành, có thể đảm nhiệm công việc của chuyên gia trong lĩnh vực được đào tạo; có tư duy phản biện; có kiến thức lý thuyết chuyên sâu để có thể phát triển kiến thức mới và tiếp tục nghiên cứu ở trình độ tiến sĩ; có kiến thức tổng hợp về pháp luật, quản lý và bảo vệ môi trường liên quan đến lĩnh vực được đào tạo. Cụ thể như sau:

- Trang bị cho người học những kiến thức phục vụ cho việc tổng hợp, phân tích, luận giải các vấn đề liên quan tới kinh tế, quản lý và quản trị kinh doanh du lịch và lữ hành.

- Cung cấp cho người học những kiến thức, phương pháp và công cụ để hiểu biết sâu về chiến lược và quy hoạch phát triển du lịch, quản trị kinh doanh lữ hành và đại lý du lịch, quản lý rủi ro, quản lý khách sạn cao cấp, marketing điểm đến, quản lý tài nguyên trong lĩnh vực du lịch.

4. Yêu cầu về kỹ năng

Học viên có kỹ năng hoàn thành công việc phức tạp, không thường xuyên xảy ra, không có tính quy luật, khó dự báo; có kỹ năng nghiên cứu độc lập để phát triển và thử nghiệm những giải pháp mới, phát triển các công nghệ mới trong lĩnh vực được đào tạo, bao gồm:

- Kỹ năng hoạch định và tổ chức thực thi các chính sách, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch du lịch ở tầm vĩ mô và vi mô phù hợp với tình hình thực tiễn;

- Kỹ năng lãnh đạo và quản lý, đặc biệt là quản lý rủi ro trong du lịch;

- Kỹ năng phân tích, đánh giá tình hình phát triển du lịch; Kỹ năng tổng hợp, phân tích, đánh giá tình hình kinh doanh của các doanh nghiệp du lịch;

- Có khả năng tư duy hệ thống, ra các quyết định kịp thời và chính xác.

- Kỹ năng làm báo cáo, trình diễn và truyền thông quản trị kinh doanh;

- Kỹ năng làm việc độc lập, sáng tạo và chịu được áp lực công việc;
- Kỹ năng thuyết trình, quản lý và lãnh đạo nhóm;
- Kỹ năng ngoại ngữ ở mức có thể hiểu được một báo cáo hay bài phát biểu về hầu hết các chủ đề trong công việc liên quan đến ngành được đào tạo; có thể diễn đạt bằng ngoại ngữ trong hầu hết các tình huống chuyên môn thông thường; có thể viết báo cáo liên quan đến công việc chuyên môn; có thể trình bày rõ ràng các ý kiến và phản biện một vấn đề bằng ngoại ngữ (tương đương B1 khung Châu Âu).

5. Yêu cầu về năng lực tự chủ và trách nhiệm

Có năng lực phát hiện và giải quyết các vấn đề thuộc chuyên môn kinh doanh và quản trị kinh doanh du lịch; đề xuất những sáng kiến có giá trị; có khả năng tự định hướng phát triển năng lực cá nhân, thích nghi với môi trường làm việc có tính cạnh tranh cao và năng lực dẫn dắt chuyên môn; đưa ra được những kết luận mang tính chuyên gia về các vấn đề phức tạp của chuyên môn, nghiệp vụ; bảo vệ và chịu trách nhiệm về những kết luận chuyên môn; có khả năng xây dựng, thẩm định kế hoạch; có năng lực phát huy trí tuệ tập thể trong quản lý và hoạt động chuyên môn; có khả năng nhận định đánh giá và quyết định phương hướng phát triển nhiệm vụ công việc được giao; có khả năng dẫn dắt chuyên môn để xử lý những vấn đề lớn có liên quan đến kinh doanh và quản trị kinh doanh du lịch.

6. Yêu cầu về thái độ

Học viên tốt nghiệp phải đạt chuẩn về thái độ, hành vi sau:

- Có năng lực phát hiện và giải quyết các vấn đề thuộc chuyên môn đào tạo và đề xuất những sáng kiến có giá trị;
- Có khả năng tự định hướng phát triển năng lực cá nhân, thích nghi với môi trường làm việc có tính cạnh tranh cao và năng lực dẫn dắt chuyên môn;
- Có khả năng đưa ra được những kết luận mang tính chuyên gia về các vấn đề phức tạp của chuyên môn, nghiệp vụ, xử lý những vấn đề lớn;
- Bảo vệ và chịu trách nhiệm về những kết luận chuyên môn;
- Có khả năng xây dựng, thẩm định kế hoạch;
- Có năng lực phát huy trí tuệ tập thể trong quản lý và hoạt động chuyên môn;
- Có khả năng nhận định đánh giá và quyết định phương hướng phát triển nhiệm vụ được giao

7. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp

Học viên tốt nghiệp và đạt chuẩn đầu ra ngành, chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ thạc sĩ có thể làm việc tại các bộ phận, doanh nghiệp như sau:

7.1. Làm việc phù hợp và tốt ở các bộ phận sau của doanh nghiệp

- Bộ phận hoạch định chiến lược, chính sách và kế hoạch kinh doanh
- Bộ phận quản trị dự án kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành

- Bộ phận quản trị nhân lực doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành
- Bộ phận quản trị tác nghiệp doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành
- Bộ phận quản trị khách hàng và marketing dịch vụ du lịch và lữ hành
- Bộ phận quản trị chất lượng dịch vụ du lịch và lữ hành

7.2. Các loại hình và tổ chức doanh nghiệp có khả năng và cơ hội làm việc phù hợp

Có khả năng và cơ hội làm việc phù hợp ở các loại hình và tổ chức doanh nghiệp khác: Các loại hình doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ khách sạn, thương mại hàng hóa, dịch vụ, đầu tư và sở hữu trí tuệ; ban quản lý các điểm đến du lịch; các bộ phận quản trị và hoạt động thương mại ở các loại hình doanh nghiệp sản xuất - kinh doanh; các bộ phận R & D ở các tổ chức kinh tế, tổ chức phi lợi nhuận, các viện nghiên cứu, các trường cao đẳng, đại học; các bộ phận có liên quan đến quản lý thị trường và thương mại ở các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch và ngành khác ở các cấp.

8. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Trên nền tảng các kiến thức và kỹ năng đã được trang bị, học viên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành sau khi tốt nghiệp có khả năng:

- Tự nghiên cứu, học tập, bổ sung các tri thức và kỹ năng còn thiếu nhằm đáp ứng với yêu cầu của vị trí công tác và quy hoạch phát triển nhân sự ở đơn vị công tác cụ thể.

- Học viên có khả năng tiếp tục học tập ở bậc cao hơn (Tiến sĩ) ngành Quản lý kinh tế, Quản trị kinh doanh và Thương mại.

9. Chương trình, tài liệu, chuẩn đầu ra đã tham khảo

9.1. Trong nước

- Công văn số 2196/BGDĐT-GDDH ngày 22/4/2010 của Bộ Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn xây dựng và công bố chuẩn đầu ra ngành đào tạo (có trên website của Bộ GD&ĐT tại địa chỉ: <http://www.moet.gov.vn>);

- Công văn số 2435/BGDĐT-GDDH ngày 12/4/2013 của Bộ Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn rà soát chuẩn đầu ra và biên soạn giáo trình (có trên website của Bộ GD&ĐT tại địa chỉ: <http://www.moet.gov.vn>);

- Các Quyết định số 26/QĐ-TM-ĐT ngày 15/1/2009; quyết định số 685/QĐ-TM-ĐT ngày 14/10/2009 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại về Ban hành Tuyên bố chuẩn đầu ra các ngành và chuyên ngành đào tạo của trường (có trên Website của trường);

- Công bố Chuẩn đầu ra trình độ thạc sĩ của các trường đại học: Trường Đại học Khoa học xã hội và nhân văn (2007) ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, chuyên ngành Du lịch; Trường Đại học Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

9.2. Ngoài nước

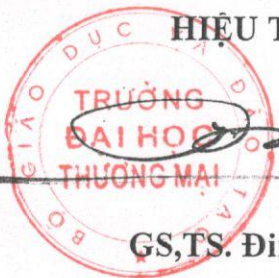
- Ecole Hôtelière de Lausanne, Switzerland, *Master of science HES-SO in Global*

Hospitality Business.

- Hotel School Vatel, France, *MBA in International Hotel Management.*
- Les Roches International School of Hotel Management, Bluche – Switzerland, *MBA in Global Hospitality Management.*
- Glion Institute of Higher Education, Glion & Bulle, Switzerland, *Master's in International Hospitality Business.*
- University of Applied Sciences (IUBH), Germany, *Hospitality Management.*

Chuẩn đầu ra đã được thông qua Hội đồng khoa ngày 24 tháng 11 năm 2015

HIỆU TRƯỞNG



GS, TS. Đinh Văn Sơn

CHỦ TỊCH HĐ KHOA

PGS. TS. Nguyễn Thị Nguyễn Hồng